

**DANSE LOISIR CULTURE (DLC) + Sociétés de sous-traitance : FORMULAIRE DE GESTION DE PLAINTES**

**VOS DONNEES D'IDENTIFICATION :**

Nom\* :

Prénom\*:

Rue\* :

Numéro\*:

Code Postal\* :

Commune\*:

Téléphone/Gsm\* :

E-mail\* :

*\* Champs obligatoire*

**VOTRE PLAINTE :**

Date :

Objet de la plainte:

Vous pouvez transmettre votre plainte via l'adresse électronique suivante: [secretariat@dlcsprl.be](mailto:secretariat@dlcsprl.be) ou par voie postale à l'adresse suivante :

D.L.C , Clos Lamartine 5 à 1420 BRAINE L'ALLEUD.

Après avoir reçu votre plainte, vous recevrez un accusé de réception dans les 5 jours ouvrables avec les coordonnées de la personne/ou du service qui traitera votre plainte.

A dater de la réception de votre plainte, nous avons un délai de 2 mois pour vous répondre.

La Direction,